

AZ ADATKEZELŐ ADATAI

Cégnév: Family Property Center Kft.

Székhely: 1031 Budapest, Sajtoló utca 3.

Cégforma: korlátolt felelősségű társaság

Cégjegyzékszám: 01-09-955767

Adószám: 23159727-2-41

E-mail: csic@csic.hu

Értesítési cím: 1025 Budapest, Szépvölgyi út 54.

Az Adatkezelő a személyes adatokat az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), valamint a hatályos magyar jogszabályok szerint kezeli.

A KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE

Az Adatkezelő a weboldal használata és ingatlanközvetítői tevékenysége során az alábbi személyes adatokat kezelheti:

Kapcsolattartási adatok:

- név
- e-mail cím
- telefonszám

Azonosító és adminisztratív adatok:

- lakcím
- anyja neve
- személyazonosító okmány száma

Inglatlanközvetítéssel kapcsolatos adatok:

- megtekintett ingatlan adatai
- megtekintés időpontja és ténye
- megtekintési jegyzőkönyv adatai
- megbízási szerződés adatai
- kapcsolattartási és adminisztratív nyilvántartások

Az Adatkezelő különleges személyes adatokat nem kezel.

AZ ADATKEZELÉS CÉLJAI ÉS JOGALAPJAI

Kapcsolatfelvétel, ajánlatadás

Az adatkezelés célja:

kapcsolattartás, megkeresések megválaszolása, ingatlanajánlatok küldése.

Jogalap:

az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a)) vagy szerződés előkészítése (GDPR 6. cikk (1) b)).

Ingatlanközvetítői tevékenység és adminisztráció

Az adatkezelés célja:

ingatlanmegtekintések lebonyolítása, megtekintési jegyzőkönyvek vezetése, megbízási szerződések megkötése és teljesítése, kapcsolódó adminisztráció.

Jogalap:

szerződés teljesítése vagy előkészítése (GDPR 6. cikk (1) b)), valamint jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c)).

Hírlevél és marketing megkeresések

Az adatkezelés célja:

ingatlanajánlatok és kapcsolódó információk küldése.

Jogalap:

az érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a)).

A hozzájárulás bármikor visszavonható, a leiratkozás minden hírlevélben biztosított.

Panaszkezelés és jogi igények

Az adatkezelés célja:

panaszok kivizsgálása, jogi igények érvényesítése vagy védelme, hatósági megkeresések kezelése.

Jogalap:

az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) f)).

AZ ADATOK MEGŐRZÉSI IDEJE

Az Adatkezelő a személyes adatokat az alábbi időtartamokig őrzi meg:

- szerződéses és megtekintési adatok: **5 év**
- számlázási és pénzügyi adatok: **8 év**
- nem szerződött érdeklődők adatai: **2 év** vagy tiltásig
- marketing célú adatok: a hozzájárulás visszavonásáig
- panaszkezelési és jogi ügyek adatai: **5 év**

ADATFELDOLGOZÓK ÉS ADATTOVÁBBÍTÁS

Az Adatkezelő a működéséhez adatfeldolgozókat vehet igénybe, különösen informatikai üzemeltetés, tárhelyszolgáltatás, CRM rendszer, hírlevélküldés és dokumentumtárolás céljából.

Az adatfeldolgozók a személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő utasításai alapján kezelik.

Egyes szolgáltatások esetében a személyes adatok az Európai Unión kívül is tárolásra kerülhetnek, mely esetekben az Adatkezelő a GDPR által előírt megfelelő garanciákat alkalmazza.

AZ ÉRINTETTEK JOGAI

Az érintett jogosult:

- tájékoztatást kérni személyes adatai kezeléséről,
- hozzáférni a kezelt személyes adatokhoz,
- kérni azok helyesbítését vagy törlését,
- kérni az adatkezelés korlátozását,
- tiltakozni az adatkezelés ellen,
- panaszt tenni a felügyeleti hatóságnál.

JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Az érintett panasszal élhet a:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH)

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

Weboldal: <https://www.naih.hu>

ADATBIZTONSÁG

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz a személyes adatok biztonságának védelme érdekében.

A TÁJÉKOZTATÓ MÓDOSÍTÁSA

Az Adatkezelő fenntartja a jogot jelen adatkezelési tájékoztató módosítására. A módosítások a weboldalon történő közzététellel lépnek hatályba.

ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

Jelen keretszabályzat az adatkezelő GDPR-megfelelési rendszerének alapját képezi.

Hatálybalépés: 2025.12.18